

衛生和安全人員來查訪我們的營業 – 爲什麼呢？

The health and safety people visit my business – Why?

衛生安全局和各地方當局對於在工作場所和受工作活動影響的人，包括公眾人士，負有管控衛生、安全和福利的共同責任。

我們想衛生和安全被視爲一個文明社會的奠基石，指望取得領先世界的工作場所衛生和安全記錄（我們已持有其中一項最佳安全記錄）。我們與各營業以伙伴形式合作、兼有員工和他們的工會參與。我們提供忠告、指引和訊息，包括全國和地方範圍內。

我們亦到個別營業查訪以圖達到這樣的目的。衛生安全局和各地方當局怎樣決定到哪些營業查訪呢？這一點我們是根據風險而決定。我們的工作**集中於風險可能最高和有最大影響的場所**，尤其是：

- 我們得到證據顯示**衛生和安全的表現很差** – 不論是在你的營業或行業，或者你所幹的工作類別有很高發生意外或引起生病的比率。查訪你的營業時候，我們人員的工作將集中於被確定對改善全國衛生和安全爲重點的風險（例如從高處或平面上跌倒），因爲這些風險對改善全國的衛生和安全有最大的可能性。
- **你在幾種最大危險性工業之一運作**（例如海面上、原子能、鐵路、一些化學品以及爆炸物）。大多數這些工業都在一項安全事例或許可證制度下運作。這方面我們需要對你將要準備的安全事例進行預先評估，這安全事例說明你已怎樣確定和控制存在你的營業會使你的員工及/或公眾人士受傷害的各種風險。當我們到你的營業查訪，我們要確信不同的控制措施，包括操縱和組織方面，在有均衡性和確實的衛生和安全文化內，得到設定和有效地運作。
- 我們想**調查某宗特別事件**（意外或與工作有關的疾病）**或投訴**。這方面我們注重被視爲最嚴重的事件 – 引致死亡或重傷 – 或者與改善全國衛生和安全重點問題有關的事件。我們查訪人員進行的調查，致力於確定哪方面出了差錯，讓你和其他幹同樣工作的人從這些錯誤學到教訓。

衛生安全局和各地方當局**也進行有限的查訪**，藉以：

- 評估在新營業或樓宇存在的風險
- 針對一些地區或行業，通常集中於重點問題，例如背痛或在工作場所的運輸
- 進行有關遵守法律的隨意「抽查」
- 跟上新發展或程序，或者爲了訓練目的

若是擁有多場所的企業，我們的工作集中於整個營業，而非個別的場所，並注重你怎樣達到一致的標準 – 以避免重復和反復工作。

地方當局的工作針對全國性的重點問題，對意外和投訴作出反應，他們也可能注重屬於地方社區特別的重點問題。

不論查訪是爲了什麼原因，我們將會**檢查**在你營業的**衛生、安全及福利的標準**，並**給予你忠告**怎樣預防在工作場所生病或受傷。

我們不認爲可以在工作場所將所有的風險消除。所以，我們只是想看見你有採取合理的行動將你的衛生和安全風險減少。如果需要的話，例如**情況很差或者漠視法律**，我們的人員可以行使他們具有的權力著令你進行改善，包括起訴，若是適宜的話。

我們希望這張傳單有助於解釋我們何故來查訪營業地方、我們的工作以什麼爲優先以及在你的營業場所會幹何事。如果你想提出回饋你覺得這張傳單是否有用和內容清楚，請電郵向我們提出意見：business.involvement.team@hse.gsi.gov.uk