

# 风险评估五步骤



这是一份INDG163(rev2)网页友好传单，06/06修订

这份传单的目的在于帮助你在作业场所评估自己的健康安全的风险

风险评估是要保护你雇员和你业务的重要一步，以及遵循法律。它帮助你专注于真正在你作业场所将会引发的问题风险 - 那些有潜能性造成真正的伤害。在许多情况下，采取直接措施可以很容易控制风险，例如确保及时清理溢漏能让一般人不会滑倒，或确保橱柜抽屉保持关闭，使到一般人不会绊倒。对于大多数人来说，这意味着简单、廉价和有效的措施，足以确保您最宝贵的资产 - 你的劳动队伍 - 受到保护。

法律不能指望你消除所有的风险，但你必须尽可能在“合理可行”之下，保护人命。这份指导将告诉你如何以最少的麻烦做到这一点。

这不是唯一进行风险评估的方法，还有一些其他更良好的方法，尤其是应对更复杂的风险和情况。不过，我们深信这个方法对大多数的营业公司来说是最简单直接的。

## 什么是风险评估？

简单来说，风险评估就是仔细检查你作业中的事项，有哪一些会对一般人酿成伤害的，借此让你评估你是否已经充分采取足够的防患措施，或者应当做出更多预防损伤事故的发生。雇员和其他人士都有合法权益受到保护，以免因未能采取合理控制措施而遭受损伤。

如果生产失调、机械损坏、保险费增长或因你必须出庭，这些意外和生病，也将会破坏你的生活及影响你的业务。依照法律的规定，你必须评估在你作业场所的风险，并且为风险的合适防备，实施一项控制计划。

## 怎樣評估在你作业場所的風險

依照這份傳單的五個步驟：

-  第一步骤  
危险的识别
-  第二步骤  
决定谁人可能被伤害以及怎样
-  第三步骤  
评估风险并决定现有的预防措施
-  第四步骤  
记录你的发现并加以实施
-  第五步骤  
检讨你的评估并做出必要的更新修正

别把整个进程复杂化。在很多营业公司组织里，这些风险是很明显，而且必要的措施是很容易实施。比如说，或许你已知道你有在搬动重物的雇员，并有可能会损伤背部，或者在某处可能会引起一般人跌倒或绊倒。若是如此，确定你已经做足合理的防患措施，避免损伤事故发生。

如果你负责的是小规模公司，而且你有信心了解所牵涉的事项，则你可以自己进行评估。你不一定是一位健康安全专家。

如果你是在规模略大的公司工作，你可以征询安全顾问的帮助。如果你没有足够信心的话，可以征询法定资格的安全检查人员。在任何情况之下，你应当确保在这样一个进程中，所牵涉的是你的雇员或其代表。他们拥有完善的信息将这项工作完成，使到你的风险评估能更彻底及更有效地进行。但是请记住，看着整个风险评估能正确妥当的进行是你的责任。

谈到你的风险评估，要记住：

- 危险是任何可能造成的伤亡，例如化工、电力、梯子作业、打开抽屉运作、等等；
- 风险是一个偶然的机缘，高或低，有人可能在当中受伤和遭受其他危险，连同可能面临严重伤亡程度的机会。

## 第一步骤 危险的识别

首先，你必须先观察一般人是怎样受到损伤的。在你每天施工的作业场所，你很容易忽略一些潜伏性的危险，因此，下面列出一些提示，帮助你识别及确定哪些问题：

- 在你的作业场所走一走，看看有什么合理的潜伏性因素会造成伤害。
- 问问你的雇员或其代表的看法。他们可能留意到你未能视察到的东西。
- 浏览健康安全局HSE网站（[www.hse.gov.uk](http://www.hse.gov.uk)）。健康安全局HSE印发实际指导刊物有关危险的发生和如何控制它们。里边有很多资料有关一些可能影响你的业务的危险。
- 另外，请拨打健安局信息专线（HSE's Infoline），电话：0845 345 0055，获取有关正确刊物的帮助，或联络作业场所健康连接（Workplace Health Connect，电话：0845 609 6006）；为主任和少数雇员及中型企业提供在作业场所的健康安全、实用的免费指导服务。
- 如果你是一个工会成员，请联系他们。他们会提供很多非常帮助你的指导
- 检查制造商的指令或数据表有关化学品和设备的说明，因为它们能够很明确阐明危险及表达真实的处理法。
- 回顾翻阅你的意外事故及生病的纪录 – 这些通常有助于确定不太明显的危险。
- 记得考虑长远威胁健康的危险（如高噪音或暴露于有害的物质）以及安全的潜在危险。

## 第二步骤 决定谁人可能被伤害及怎样

对于每一项危险，你必须明确的了解谁人会被损伤，这样将会帮助你决定最佳管理风险的方法。这并不意味着列出大家的名字在名表上，而是列出人群的识别（例如‘储藏室作业的人’或‘过路人’）。

在每一种情况下，确定他们会如何受到伤害，即使引发什么样的损伤或生病类型。例如，‘货架整理人员因长期连续不断的抬举装箱而可能会遭受背部疼痛’。

切记

- 有一些雇员有特殊的要求，例如新的年轻工人、怀孕妇人和残疾人士，可能面对的特定风险。应当对这样的风险做出额外的考量；
- 清洁工人、访客、承包商、维修人员等，不可能长时间留在作业场所；
- 公众人士会因你的作业活动范围而可能受伤；
- 如果你的作业场所是与他人共用的话，你必须考虑你的作业如何影响其他在场的人士，以及他们所进行的业务如何影响你的雇员 – 和他们进行沟通，以及
- 询问你的雇员，要使他们有想到任何你可能已错过的人员。

### 第三步骤 评估风险并决定现有的防患措施

确定能够识别风险以后，你就可以决定要做什么。法律指望你必须尽可能在“合理可行”之下，保护一般人免遭受到伤害。你可以自己想一想，但是最好是比较你一路来良好的习惯与实际做法。

有很多良好的习惯做法 - 健康安全局HSE网站（[www.hse.gov.uk](http://www.hse.gov.uk)）、健安局信息专线（HSE's Infoline，电话：0845 345 0055）和作业场所健康连接（Workplace Health Connect，电话：0845 609 6006）都愿意帮助你。

因此，首先看一看你已经进行了一些什么，考量一下你已在手做出的防患控制和如何安排业务。然后，跟一些良好的习惯做法相比，看看是否有更多你应当做的，使自己能够达到标准。再问自己有关这一点的时候，想一想

- 我是否能够彻底处理危险？
- 如果是不能的话，我怎么能控制这些风险，使到损伤事故发生率降到最低？

在控制与防患风险时，请采用下列的准则，如可以的话，按下列顺序：

- 尝试采用风险较低的选择（例如改用危险性比较低的化学品）；
- 防止进入具危险的场地（例如采用护卫）；
- 安排作业以减少危险的暴露性（例如在行人及车辆之间置放障碍物）；
- 分配个人防护装备（例如防护衣、鞋类，护目镜等）；以及
- 提供福利设施（例如急救和清除杂质的洗涤设施）。

改善健康安全是不必耗费大笔费用的。比如说，在危险的碍视弯路角处安装镜子，有助于预防交通意外，这被视为一种低成本风险防范措施。忽视风险而没有采取简单的防患，假如真的发生了意外事故，将让你蒙受更大的损失。

确定牵涉到雇员的危险事项，你的决定、你所提出的，能实际地生效，而且别再引发任何新的危险了。

### 第四步骤 记录你的发现并加以实施

将你的风险评估的结果付诸行动以后，你将发现到你所要照顾的人员和业务会比前所不同的。

将你的风险评估结果记下，然后和你的雇员们分享，并鼓励你自己持续这样做下去。如果你有少过五个雇员，你就不必记录任何东西，但是它还是有用的，可以让你在往后时日凭纪录作参考，例如，有什么更新修正的。

简单地记录下你的风险评估结果，例如，“因垃圾而绊倒、供应垃圾桶、指示雇员、每周内务处理程序”或“焊接烟尘、适用当地排气通风以及周期性检查”。

我们不指望完美的风险评估，但是它一定要适合和能胜任。

你必须能够表明

- 做出适当的检查
- 你会被问及谁可能受到影响；
- 你在处理重大危险事件时，同时考虑能够参与的人数；
- 采取的合理防患措施，以及剩余的风险是低的；
- 整个进程所牵涉到你、你的雇员或其代表。

在这一本小册子的后页有一些范本，你可以打印出来并使用。

正如其他很多企业，如果你发现当中你能做出任何大和小的改进的话，不要试图不分轻重、一次就进行。尝试策划一份行动计划，优先考虑最重要的事项。健康安全监察员会确认哪一些显然努力试图改善的企业公司。

一份良好的行动计划，通常包括一些参杂着各式各样的事项，例如：

- 一些廉价和简单并且能够迅速完成的改善方法，或许可以当作临时的解决方案，直到获得一个更可靠的控制方案；
- 长期的解决方案，以应付那些最有可能造成意外事故或生病的事项；
- 长期的解决方案，以应付那些最严重的潜在后果；
- 安排雇员接受仍然存在的最主要风险的训练，以及怎样控制它们；
- 进行定期检查，确保控制措施能保持稳健；
- 明显的职责 – 由谁带动采取什么行动，以及何时进行。

记住，优先考虑和解决最重要的事情先。当你完成了一项活动计划时，就在计划表上勾划掉它。

## 第五步骤 检讨你的评估并做出必要的更新修正

很少有作业场所会保持不变的。迟早，你会由于引进新设备、资产或程序的活动以后，导致新的危险。因此，你是有必要不断的回顾你所进行的一切。每一个新年前后，你都可以正式进行审查，以确保你还在改进着，至少没有滑回倒退。

再看看你的风险评估记录一下。是否有任何的改变呢？是否仍然有待改善的需要吗？你的雇员有发现到问题吗？你在意外或侥幸脱险事故中，有学习到什么吗？确保你的风险评估保持在最新的状态。

当你的企业业务在进行时，你会很容易忘记审查你的风险评估的 – 直到出了问题的时候，为时已晚了。为什么不现在就设置一个风险评估的审查日期呢？就在你的日记本里，记录下来，当作是一年一度的事项。

在整年当中，如果有任何显著的改变的话，不要等待。即刻检查你的风险评估纪录，并在必要时作出修改。如果可能的话，最好在规划你的企业活动变更时，做出风险评估的考量 – 这样你会给予自己一个更灵活的空间。

## 常见的问题

### **如果我的作业有很大的差异，或者我（或雇员）从一个工地移动到另一个呢？**

你必须识别一些可能发生的合理预期的风险，并评估这些风险。这样凭一般的评估，应当能很有利地让你进行大部分的业务。如果你刚承担新任务，或在新的场地，就不一样，你就凭着这个新的或不同的危险，做出具体的风险评估。你不必每一次都从头开始。

### **如果我是和人家共用同一个作业场所呢？**

告诉其他雇主和自雇人员关于你的业务可能会导致他们任何风险，以及你所采取的防患措施。此外，同时考虑会带给那些和你共用场地的劳动力的风险。

### **我的雇员是否有责任呢？**

有，当然是有。雇员有法律上的责任与雇主合作，共同努力改善健康安全（例如假如他们被提供保护装备时，他们必须佩戴它），并且彼此互相关照

### **如果我的其中一个雇员的情况发生变化呢？**

你就需要再看看风险评估了。你有必要为一些新孕妇或准妈妈进行一项具体的风险评估，因为一些任务（例如提举重物或处理化学品），可能不适合她们。如果有雇员发生残疾的状况，你就得作出合理的调整。那些因大手术以后而回返工作岗位的雇员，也是有特定的要求。如果你用心考量这一切的话，你总是可以为你和你的雇员找到寻求解决的方案。

### **如果我已经评估了一些风险了呢？**

例如，如果你使用危险化学品而你已经为你作出了健康风险的评估，以及你已依据人体有害的物质管控条例（COSHH）之下采取适当的防患，你可以考虑它们视为‘检查’，继续其他事项。

## 寻求帮助

如果你遇到问题，不要放弃。这里有大量的资料准备帮助你。有关法律规定和标准的资料，可以通过我们的网站：[www.hse.gov.uk](http://www.hse.gov.uk)获取，还有我们的出版刊物（从HSE Books可获得）：

*An introduction to health and safety: Health and safety in small businesses* 小册子 INDG259 (rev1) 健康安全 HSE Books 2003(单拷贝免费)

*Essentials of health and safety at work* (Fourth edition) 健康安全 HSE Books 2006 ISBN 0 7176 6179 2

中小型企业也可以从作业场所健康连接（Workplace Health Connect）的主任和办公处，获取免费的服务，有关作业场地的健康安全实际指导。电话：0845 609 6006 网站：[www.workplacehealthconnect.co.uk](http://www.workplacehealthconnect.co.uk)



## 更多资料

健安局的免费及售价刊物，可以用邮寄方式向 HSE Books 订购，地址：  
HSE Books, PO Box 1999, Sudbury, Suffolk CO10 2WA；电话：01787 881165；  
传真：01787 313995。网页：[www.hsebooks.co.uk](http://www.hsebooks.co.uk) [健康安全局的售价刊物  
也可在HSE Books书店获取而免费小册子可以直接经由健康安全局网站：  
[www.hse.gov.uk/pubns](http://www.hse.gov.uk/pubns)在线下载 )

若需要有关健康安全方面的资料，请拨打健安局信息专线（HSE's Infoline），  
电话：0845 345 0055 传真：0845 408 9566 文字电话：0845 408 9577  
电子邮箱：[hse.infoline@natbrit.com](mailto:hse.infoline@natbrit.com)，或寄信给信息服务HSE Information  
Services, Caerphilly Business Park, Caerphilly CF83 3GG。

这份小册子记载了良好实践细则，该细则无法律强制能力，但对您考虑设立安全  
工作体系会有帮助。

你可以向HSE Books订购售价按10本套装的小册子，书刊号ISBN 0 7176 6189 X。  
单张免费拷贝可以向HSE Books处索取。

© Crown版权所有。本出版物允许自由复制，但不得用于广告、推荐或商业目的。  
06/06 初版。请注明出处为健康安全局（HSE）。