

当健康安全监察官到访时 期待什么

供营业、雇员及其代表的简短指导

关于这份小册子

这份小册子的主要对象是依照健康安全法律负责的营业者（‘负责人’），例如雇主和那些管理作业场所的人。内容要义在说明当健康安全监察官员莅临查访你的作业场所时，你期待着什么。

同时也向雇员和其代表讲明他们对到来查访的监察官员会有什么期盼。

谁执行健康安全法律呢？

健康安全法律是由健康安全局(HSE)或你当地政府的监察官执行的。

监察官拥有合法权益未经通知而能进入任何作业场所，不过如果监察官认为需要，他将预先通知你。在一般的查访，监察官将视察作业场所、作业活动、你的健康安全管理和、以及检查你是否遵照健康安全法律。监察官可能会主动提供指导或忠告帮助你。他/她也可能跟雇员和其代表交谈、拍照和收集样本、送交限期整改通知书，以及如果发现对健康安全有风险的问题而需要及时处理时，将会采取行动。

执行健康安全法律

如果发现违反健康安全法律时，监察官将决定采取应对的行动。就得看违反法律的性质而定，并基于健康安全专署(Health and Safety Commission)制定的“执行政策约章”为原则。监察官应当提供雇员或其代表有关所采取行动的信息，或必要让他们知道有关会影响健康安全和福利的事项。

监察官可能会采取几种执法行动应付违反法律事件。通常这些行动包括：

非正式

当所违反法律的事件相对较小时，监察官可能会告诉负责人，例如雇主或承包商，该做什么事以遵守法律，并解释因由。如果有被要求，监察官会以书面确定其忠告，阐述有关最佳业务活动的指导和法律规定之间的分别。

限期整改通知书

如果相当严重违反法律，监察官可能会提交一份限期整改通知书，并告知负责人需要进行的事项以遵守法律。监察官会讨论限期整改通知书的内容，并且如果必要的话，先将不同的见解澄清以后，才提交该份通知书。内容会说明所需进行的事项、因由和期限。采取纠正措施的时限是21天，以让负责人如果有意向工业纠纷法庭（参阅下文的“上诉”）进行上诉。假如负责人不依据通知书所指定的期限，监察官可以采取更进一步的法律行动。

停产整顿通知书

当某项活动牵涉或将涉及到严重性的个人损伤的风险时，监察官可能送交一份停产整顿通知书，即时或过一段时间以后全面禁止该项活动，直到进行了正确的纠正行动之后才准许恢复活动。通知书内会详细说明采取这项行动的因由。负责人将会得到书面通知有关他可以向工业纠纷法庭，进行起诉的合法权益（参阅下文的“上诉”）。

起诉

在某些情况下，监察官可能认为还需要进行起诉。起诉的决定是由健康安全专署 (Health and Safety Commission) 制定的“执行政策约章”提出的各项原则为依据。健康安全法律给予法庭相当广阔的范围，以惩罚违法者及劝阻其他人。例如，未能遵照限期整改通知书或停产整顿通知书，或未遵守法庭纠正命令行事的违法者，会被罚款多达20,000英镑，或监禁六个月，或两者兼施。无限款额的罚款和某一些情况的监禁可能由更高的法院宣判。

上诉

当一份限期整改通知书或停产整顿通知书被送交的时候，负责人将会得到书面通知有关他可以向工业纠纷法庭进行起诉的合法权益。而通知书的背页也详尽说明上诉的手法。负责人将会被通知：

- 如何起诉，并附有一份上诉的表格；
- 在何处提出上诉和进行上诉的期限；以及
- 在等候上诉期间，可暂停限期整改通知书所指定需进行的纠正措施。

给予雇员或其代表的信息

在一般的查访时，监察官会检查有负责的人，例如雇主，是否做出安排征询和通知雇员或其代表，例如安全代表，有关健康安全的问题。法律规定需要有这种安排。

如果有必要的话，监察官在查访时会与雇员或其代表会面或交谈，除非很明显的不合适。在会面时，如果雇员或其代表有意的话，他们应当给予机会与监察官私下谈论。

在必要时，监察官会提供雇员或其代表一些信息，使他们了解有关能影响自己健康、安全和福利的事项。这些信息都是和作业场所或在该处的作业有关，以及说明监察官本身已经采取或预定采取的行动。监察官将提供的信息包括：

- 监察官视为严重而须关注问题；
- 监察官采取执法行动的细节；以及
- 对营业进行起诉的意向（在负责人未被通知之前）。

视情况而定，监察官可能以口头或书面提供这些信息。

投诉

这份小册子要义在说明当健康安全监察官到临查访你的作业场所时，你可期待什么。假如你因查访工作不依照这些程序进行而有意提出投诉，可以联络监察官的主任谈论这个问题。

如果该位监察官是来自健康安全局(HSC)，你可以和监察官的主任交谈或者以书面提出此事，他就会调查你的投诉，并告诉你将怎样进行处理。大多数的投诉都是这样解决，而且通常即时了结。如果事后你仍然不满，可以写信给健康安全局(HSC)总监Geoffrey Podger。他会确保你的投诉事件得到迅速和公平处理。此外，你也可以写信给你的国会议员，要求他将你的事件与健安局、或部长、或独立行政国会专员(Ombudsman)交涉。

如果该位监察官是来自地方政府，你可以和监察官的主任联络，并要求调查你的投诉事件。如果事后你仍然不满，你可以使用地方政府制定的正式投诉程序。如果这事件涉及管理不当的问题，你也可以向英格兰、苏格兰或威尔士的地方政府的调查舞弊官员提出投诉。

如果查访的监察官隶属另一个执法当局，你可以和监察官的主任联络，并要求调查你的投诉事件。如果事后你仍然不满，你可以写信给健康安全局(HSC)总监Geoffrey Podger联络，写信寄交地址：The Health and Safety Executive, Rose Court, 2 Southwark Bridge, London SE1 9HS。

怎样查询更多有关健康安全法律和执行的方式

更多的信息资料，包括各营业必须依法庭规定进行的事项，都可以在健康安全局(HSC)小册子里获取：

*An introduction to health and safety – Health and safety in small businesses*小册子编号INDG259(rev1)健康安全局HSE Books 2003 (可索取免费单拷贝或购买5本套装，书刊编号ISBN 0 7176 2685 7) 网站版本：www.hse.gov.uk/pubns/indg.259.pdf

更多信息

健安局的免费及售价刊物，可以用邮寄方式向 HSE Books 订购，地址：HSE Books, PO Box 1999, Sudbury, Suffolk CO10 2WA 电话：01787 881165 传真：01787 313995。网站：www.hsebooks.co.uk (健康安全局HSE的售价刊物也可在HSE Books书店获取而免费小册子可以直接经由健康安全局HSE网站：www.hse.gov.uk.在线下载)。

若需要有关健康安全方面的资料，请拨打健安局信息专线 (HSE's Infoline)，电话：0845 345 0055 传真：0845 408 9566 文字电话：0845 408 9577 电子邮箱：hse.infoline@natbrit.com 或寄信给信息服务HSE Information Services, Caerphilly Business Park, Caerphilly CF83 3GG。

这份小册子记载了良好实践细则，该细则无法律强制能力，但对您考虑设立安全工作体系会有帮助。

这份资料可在网站查阅：www.hse.gov.uk/pubns/hsc14.pdf。已印好的同样版本也可以到HSE Books处索取。

当地政府可能有制作自己的执行健康安全补充资料。你的执行当局是：

© Crown版权所有。本出版物允许自由复制，但不得用于广告、推荐或商业目的。04/98 初版。请注明出处为健康安全局 (HSE)。