

# 當衛生安全檢查員到臨情形會怎樣

## What to expect when a health and safety inspector calls

給予營業、僱員及其代表的一般指南

### 關於這份傳單

這份傳單的對象是依照衛生及安全法例負有責任的營業者（稱為「負責者」）(dutyholders)，例如僱主和和管理工作場所的人。內容說明當衛生安全檢查員到臨查訪你的工作場所，你可期待查訪的進展情形是怎樣。

這份傳單也給僱員和他們的代表說明，他們對到來查訪的檢查員可有什麼期待。

### 誰人負責執行衛生和安全法例？

衛生和安全法例是由衛生安全局(Health and Safety Executive)的檢查員或你地方當局的檢查員負責執行。

檢查員具權毋需預先通知而進入任何一間工作場所，不過如果檢查員認為適合，將會預先通知查訪時間。在一般的查訪，檢查員會視察工作場所、工作活動、你對衛生和安全事項所作的管理，以及檢查你是否遵守衛生和安全法例。檢查員可能給予你指導或忠告以幫助你，也可能與僱員和他們的代表交談、拍照和收集樣本、送交改善通知書，以及如果發現對衛生和安全有危害的問題而需要即時處理，將會採取行動。

### 執行衛生和安全法例

如果檢查員發現有觸犯衛生和安全法例的事件，將決定採取應付行動。採取的行動視觸犯性質而定，並以爲衛生安全專署(Health and Safety Commission)制定的「執行政策約章」(Enforcement Policy Statement)各項原則爲依據。檢查員應供給各僱員和他們的代表有關採取行動的訊息，或者需要的訊息讓他們知曉對其健康、安全和福祉有影響的事項。

檢查員爲處理觸犯法例事件，可能以幾種不同方式採取執行行動。通常這些方式包括：

#### 非正式 (Informal)

如果觸犯事件不大嚴重，檢查員可能告知負責者，例如僱主或合約商，該做什麼事宜以遵守法例，並解釋原因。若有提出要求，檢查員可以寫信確定其忠告，說明法例規定和有關最佳工作慣例忠告之間的區別。

#### 改善通知書 (Improvement notice)

如果觸犯事件相當嚴重，檢查員可能提交一份改善通知書，告知負責者須要進行何事以遵守法例。檢查員會討論通知書的內容，且如果可以的話，將不同的見解澄清後才提交該份通知書。通知書說明需要進行的事項、進行原因和限期。進行糾正行動的最短期限是 21 天，讓負責者如果有意可以向工業仲裁處進行申訴（參閱下文的「申訴」一節）。假如負責者不在指定期限內依通知書行事，檢查員可能採取進一步行動。

## 禁止活動通知書 (Prohibition notice)

如果某項工作活動有引起或將會引起嚴重性個人受傷的風險，檢查員可能送交一份禁止活動通知書而即時或過一段時間後禁止該項活動，直到進行糾正行動之後才准許恢復活動。通知書有說明需要採取這樣行動的原因。負責者會得到書面通知其向工業仲裁處進行申訴的權益。（參閱下文的「申訴」一節）。

## 起訴 (Prosecution)

檢查員在一些場合可能認為還需要進行起訴。起訴的決定是以衛生安全專署制定「執行政策約章」提出的各項原則為依據。衛生和安全法例給予法庭相當廣闊的範疇以懲罰違法者和勸阻其他人。例如，若不依照改善通知書或禁止活動通知書，或不遵守法庭糾正命令行事，當事人可能被罰款多達 20,000 鎊或六個月監禁，或這兩種懲罰。更高的法庭可宣判款額不受限的罰款，在一些場合更宣判監禁。

## 申訴

如果負責人接到改善或禁止活動通知書，會得到書面通知向工業仲裁處進行申訴的權益。通知書的背頁有說明進行申訴的機制。負責人會得到告知有關：

- 怎樣申訴，附有一份申訴表格；
- 到何處提出申訴和進行申訴期限；及
- 在等候處理申訴期間，可暫緩進行改善通知書指定須進行的糾正行動。

## 給予僱員或其代表的訊息

在一般的查訪，檢查員會檢查看有責的人，例如僱主，有否作出安排以徵詢和通知僱員或其代表，例如安全代表，有關健康和安全的意見。法律規定要有這種安排。

如果可以的話，檢查員在查訪中會與僱員或其代表見面或談話，除非這一點顯然地對查訪目不適合。見面時候，如果僱員或其代表有意的話，可有機會與檢查員私下談論。

如果需要的話，檢查員會供給僱員或其代表一些訊息使他們了解對自己的健康、安全和福祉有影響的事情。這些都是與工作場所或在那兒的工作有關的訊息，以及說明檢查員已採取或預定採取的的行動。檢查員供給的訊息可能包括：

- 檢查員視為嚴重的關注問題；
- 檢查員採取執行行動的細節；及
- 對營業進行起訴的意定（已先當通知負責者）。

視情況而定，檢查員可能以口頭或書面供給這些訊息。

## 投訴

這份傳單說明當衛生安全檢查員到臨查訪，你可有什麼期待。假如你因查訪工作不依照這些程序進行而有意提出投訴，可以聯絡檢查員的主任以談論這個問題。

如果是**衛生安全局**(Health and Safety Executive)的檢查員，你可以和檢查員的主任交談或者以書面提出此事，該位主任會調查你的投訴，告訴你會怎樣處理這事件。大多數投訴都是這樣得以解決，且通常即時了結。如果事後你仍然不滿，可以寫信給衛生安全局總監 **Geoffrey Podger**。他會確保你的投訴事件得到迅速和公平處理。此外你亦可以寫信給你的國會議員，要求就你的事件與衛生安全局、環境部次長、或獨立行政國會專員(Ombudsman)交涉。

如果是**地方當局** (local authority)的檢查員，你可以和檢查員的主任聯絡，要求調查你的投訴事件。假如事後你仍然不滿，你可以使用地方當局制定的正式投訴程序。如果這事項涉及管理不善的問題，你亦可以向在英格蘭、蘇格蘭或威爾斯的地方政府專員提出投訴。

如果查訪的檢查員隸屬另一執法當局，你可以和檢查員的主任聯絡，要求調查你的投訴事件。如果事後你仍然不滿，你可以和衛生安全局的總監 **Geoffrey Podger** 聯絡，寫信寄交地址：The Health and Safety Executive, Rose Court, 2 Southwark Bridge, London SE1 9HS

## 怎樣查詢更多有關衛生和安全法例和執行方式

以下由衛生安全局印製的傳單有提供更多的訊息，包括各營業依法庭規定需要進行的事項：

「介紹有關衛生和安全 – 在小營業的衛生和安全」(An introduction to health and safety - An introduction to health and safety)。傳單編號 INDG259(rev1) HSE Books 2003 (可索取免費單本，或購買 5 本套裝，ISBN 0 7176 2685 7)。網頁：[www.hse.gov.uk/pubns/indg.259.pdf](http://www.hse.gov.uk/pubns/indg.259.pdf)

訂購或索取衛生安全局的定價和免費出版物的地址：HSE Books, PO Box 1999, Sudbury, Suffolk CO10 2WA，電話：01787 881165，傳真：01787 313995。網站：[www.hsebooks.co.uk](http://www.hsebooks.co.uk) (衛生安全局的定價出版物亦可從各書局購買，免費傳單可從衛生安全局網站 [www.hse.gov.uk](http://www.hse.gov.uk) 下載)。

如欲查詢衛生和安全問題，請打衛生安全局訊息專線，號碼：0845 345 0055，傳真：0845 408 9566，文字電話：0845 408 9577，電郵：[hse.infoline@natbrit.com](mailto:hse.infoline@natbrit.com)，或寫信寄交：HSE Information Services, Caerphilly Business Park, Caerphilly CF83 3GG。

**這份文件供給有關良好工作慣例的提示，這些提示沒有強迫性，但有助於你考慮要做的事。**

這份文件可在網頁[www.hse.gov.uk/pubns/hsc14.pdf](http://www.hse.gov.uk/pubns/hsc14.pdf) 瀏覽。又可 HSE Books索取印製格式。

地方當局可能印製更多有關執行衛生和安全的訊息。



© *Crown copyright* 政府版權。除了廣告、推薦或商業目的，可自由複製這份出份物。初版 04/98。請註明衛生安全局為出處。