

એચ.એસ.ઈ.ની ટેલિફોન ઈન્ટરપ્રિટિંગ સર્વિસ (HSE's Telephone Interpreting Service)

જો તમે હેલ્થ (આરોગ્ય) અને સેફ્ટી (સુરક્ષા) વિશે કોઈની સાથે અંગ્રેજી સિવાય બીજી કોઈ ભાષામાં વાત કરવા માગતાં હો તો;

- અમારી જાહેર પૂછપરછ માટેની સેવા, ઈન્ફોલાઈન 0845 345 0055 પર ફોન કરો
- તમે કઈ ભાષામાં વાત કરવા માગો છો તે ઓપરેટરને જણાવો
- તે પછી એકાદ મિનિટની અંદર જ ઓપરેટર એક દુભાષિયા (ઈન્ટરપ્રિટર)ને ટેલિફોન લાઈન પર જોડી આપશે
- તમે તમારી પોતાની ભાષામાં પૂછપરછ કરવાનું ચાલુ રાખી શકશો.

સમાજના દરેક ભાગનાં લોકોને સેવા પૂરી પાડવાનું એચ.એસ.ઈ.નું ધ્યેય છે, અને અમારી ટેલિફોન ઈન્ટરપ્રિટિંગ સર્વિસ 100 જેટલી જુદી જુદી ભાષાઓને આવરી લે છે, એટલે તમારે ફક્ત એટલું જ કરવાનું છે કે તમે કઈ ભાષામાં વાત કરવા માગો છો તે ઈન્ફોલાઈનને કહેવાનું છે, અને બાકીનું કામ ઓપરેટર કરી આપશે.

તમે કેવા પ્રકારની માહિતી મેળવવા માગો છો તેના આધારે, ઈન્ફોલાઈન તમારી દરેક પૂછપરછનો સીધો જ જવાબ આપવાના બનતા પ્રયત્નો કરશે અથવા જવાબ આપવા માટે એચ.એસ.ઈ.ના યોગ્ય ભાગમાં તે મોકલી આપશે. તમારી પસંદગીની ભાષા ગમે તે હોય, અમે અહીં તમારી મદદ કરવા માટે છીએ, આથી અમે પ્રદાન કરીએ છીએ તે સેવાનો જરૂરથી લાભ લો.